

Hiver Solidaire Saint-Cloud

Guide du bénévole 2027



Présentation

Hiver Solidaire est un accueil familial, gratuit et temporaire proposé pendant la période hivernale par la paroisse de Saint-Cloud, dans les locaux de Notre Dame des Airs, situés au 13 avenue Alfred Belmontet, 92210 Saint-Cloud.

L'opération se déroulera chaque jour du 3 janvier au 31 mars 2027 de 19h00 à 8h00.

Hiver Solidaire n'a pas pour objectif de réinsérer les personnes accueillies mais de créer un lien en leur offrant un accueil de proximité au niveau de la paroisse et du quartier. Bénévoles et personnes accueillies se retrouvent dans un même lieu pour vivre une expérience de partage et de fraternité. Aucune compétence n'est requise, l'important est d'avoir envie de rencontrer l'autre.

L'investissement se fait "à la carte", chacun en fonction de ses disponibilités et de ses talents : préparer un repas pour le partager, rester dormir la nuit jusqu'au petit-déjeuner, dans les locaux de Notre Dame des Airs avec les personnes accueillies.

Fonctionnement général

Le plan-type d'une nuitée est le suivant :

- **Deux bénévoles du soir** "accueil, repas et soirée" (**19h-22h**) ouvrent l'accueil, apportent un repas pour le partager avec les personnes accueillies et participent à la soirée.
- **Deux bénévoles de la nuit** "repas, soirée, nuit et petit-déjeuner" (**20h-8h/8h30 le dimanche**) partagent le repas, la soirée, la nuit et le petit-déjeuner. Ce créneau est réservé aux hommes.

Des pôles ont été mis en place afin de préparer au mieux l'opération. Ces pôles sont les suivants :

- Approvisionnement et gestion du budget
- Planning des bénévoles
- Communication & Animations
- Référent des personnes accueillies.

Un « **ange gardien** » de la semaine assure les rôles suivants :

- Accueille sur place les nouveaux bénévoles qui viennent pour la première fois,
- Vérifie que tous les créneaux du jour et de la semaine sont bien remplis.
- Appelle 24/48 heures avant les bénévoles concernés pour s'assurer de leur présence.
- Recueille les impressions des bénévoles/des accueillis et les partage si nécessaire aux autres anges gardiens et à l'équipe Hiver Solidaire Saint-Cloud.

Les bénévoles s'engagent « à la carte » : on peut venir une fois par semaine, une fois tous les 15 jours, 1 fois par mois ... mais en prenant en compte le fait qu'une relation se construit dans la durée et dans la fidélité. Les inscriptions se font en ligne sur le site : <https://paroisse-saintcloud.fr/hiver-solidaire>

Les bénévoles se relaient chaque jour tout au long de l'opération. Pour cela, chacun s'inscrit sur le planning également à disposition en ligne. En cas d'empêchement ou de désistement, penser à prévenir l'ange gardien de la semaine pour que l'on puisse s'organiser.

Déroulement

Les personnes que nous accueillons pour dormir sont **des hommes au nombre de 3 maximum**. Il est fortement recommandé de ne pas accueillir de personnes supplémentaires. Si une telle situation se présente, les bénévoles redirigeront ces personnes vers le référent des accueillis.

Si les personnes accueillies arrivent à 19h00, les bénévoles du soir arrivent à 19h30. Il est important d'arriver à l'heure pour le bon déroulement de la soirée. Il est recommandé de se laver les mains en arrivant.

Les personnes accueillies peuvent prendre une douche dans les locaux. Des serviettes et des produits d'hygiène (gel douche, mousse à raser, rasoirs jetables, etc.) se trouvent à disposition dans les locaux.

Il est possible de faire des lessives dans les locaux d'Hiver Solidaire Saint-Cloud. Un planning-lessives est affiché pour assurer un suivi, notamment effectuer un lavage régulier des couchages.

Comme une grande famille, tout le monde participe au déroulement de la soirée. Un certain nombre de tâches sont à effectuer tous les soirs (préparer le repas, mettre la table, faire la vaisselle, nettoyer les locaux, etc.). Les personnes accueillies se doivent de participer et d'effectuer une rotation des tâches pendant la semaine.

Le dîner débute à 20h00. Hiver solidaire n'est pas un hôtel. Les bénévoles doivent insister pour que tout le monde respecte le temps de présence à table pendant le dîner.

Une fois le dîner effectué, des activités peuvent être proposées (jeux de carte, d'échecs, etc.) La soirée se termine vers 22h, voir 22h30 exceptionnellement. Un temps d'action de grâce peut être pris en fin de soirée. Il est recommandé de s'assurer que la porte d'entrée des locaux soit fermée en fin de soirée.

Le lendemain, le réveil est fixé à 6h45 pour un petit déjeuner à 7h00 puis un départ 8h00 dernier délai. Il est important de tenir le timing notamment pour les contraintes professionnelles et personnelles de tous les bénévoles. Le dimanche, le départ est fixé à 8h30.

Le lieu d'accueil est fermé pendant la journée. Les accueillis peuvent laisser des affaires si celles-ci sont bien rangées dans un sac fermé. Des lieux d'accueils de jour seront affichés.

Il est important de communiquer entre les bénévoles. En cas de problème, prévenir l'ange gardien de la semaine pour que l'équipe venant la nuit suivante soit au courant.

Règles

La charte Hiver Solidaire Saint-Cloud est affichée dans la salle et est distribué à tous, bénévoles et personnes accueillies. Voici un rappel de quelques règles élémentaires à respecter :

- Pas d'entrée en possession d'alcool ou de drogue. La consommation d'alcool et de cigarettes est interdite dans les locaux d'Hiver Solidaire.
- Pas d'entrée en état d'ébriété.
- Le respect de tous les occupants passe par un minimum d'hygiène. Une douche et un lave-linge sont à la disposition de tous. Chacun doit se laver les mains dès son arrivée.
- Les situations de violences physiques ou verbales ne sont pas tolérées. Elles entraînent si nécessaire une expulsion des locaux d'Hiver Solidaire Saint-Cloud.
- Les animaux ne sont pas acceptés.
- Les bénévoles ne sont pas autorisés à donner de l'argent aux personnes accueillies.
- Les bénévoles doivent respecter l'intimité des personnes accueillies. Ces dernières peuvent se sentir gênées de subir les mêmes questions à répétition à cause du turn-over des bénévoles qui se succèdent tous les soirs.

Quelques clés pour vivre ensemble Hiver Solidaire

Au préalable :

- Connaître la charte Hiver Solidaire des Hauts de Seine et la charte Hiver Solidaire Saint-Cloud.
- S'être approprié son rôle en tant que bénévole.
- Réfléchir à son rapport au don :
 - 5 caractéristiques du don ouvert :
 - être ouvert à ses propres dons,
 - être ouvert à ses propres besoins,
 - partir du besoin réel de l'autre,
 - être ouvert aux effets possibles,
 - ne pas attendre de contre-don.
 - Suis-je ouvert à recevoir ?
 - Est-ce que je ne dépasse pas mes limites, mes capacités ?
 - Suis-je bien dans l'accueil de l'autre aujourd'hui et non pas dans la réponse à des besoins présumés ?

Sur place :

Prendre le temps d'un "sas" entre sa journée et le moment d'accueil – prière, 5 minutes de détente, temps de concentration - pour se rappeler la raison d'être de sa présence.

- Bienveillance, liberté, rapport d'adulte :
 - Donner les règles, expliquer le cadre pour que la personne accueillie puisse se l'approprier.
 - Respecter sa vie intime : éviter les questions inquisitoires sur son passé, transmettre uniquement les éléments factuels, objectifs et nécessaires à l'équipe.
 - Laisser à chacun le maximum de liberté.
 - Ne jamais faire la morale – on ne juge pas le passé.
- Faire équipe :
 - Ne pas faire les choses seul(e).
 - Prendre le temps d'une liaison avec les membres de l'équipe.
 - Parler des problèmes rencontrés.

Toute l'équipe Hiver Solidaire Saint-Cloud vous souhaite un bon Hiver Solidaire !

<https://paroisse-saintcloud.fr/hiver-solidaire>

hiversolidairesaintcloud@gmail.com