

# Hiver Solidaire Saint-Cloud

## Charte 2024



Hiver Solidaire est une initiative de la communauté paroissiale de Saint-Cloud, offrant un accueil fraternel et familial à plusieurs personnes de la rue, tous les soirs et toutes les nuits, lors de la période hivernal du 7 janvier 2024 au 27 mars 2024. L'accueil a lieu dans les locaux de Notre Dame des Airs situés au 13 Avenue Alfred Belmontet, 92210 Saint-Cloud.

### Horaires

- Accueil/Repas : ouverture de l'accueil à 19h00, participation de tous à la préparation du dîner (20h00).
- Soirée : jusqu'à 22h00 (Jeux, détente, etc.).
- Nuit : coucher à 22h00.
- Matin : lever à 6h45, petit déjeuner à 7h15, participation de tous au rangement et au nettoyage de la salle
- Départ à 8 h dernier délai en semaine et 8h30 le dimanche.

### Interdits majeurs

- Pas d'entrée en possession d'alcool ou de drogues.
- Pas d'entrée en état d'ébriété.
- La consommation d'alcool et de cigarettes est interdite dans les locaux d'Hiver solidaire.
- Le respect de tous les occupants passe par un minimum d'hygiène. Une douche et un lave-linge sont à la disposition de tous. Le lavage des mains est obligatoire dès l'arrivée.
- Les situations de violence physique ou verbale, de non-respect de cette charte, des lieux ou des personnes ne sont pas tolérées. Elles entraînent si nécessaire un renvoi des locaux d'Hiver solidaire Saint-Cloud.
- Les animaux ne sont pas acceptés.
- Les bénévoles ne sont pas autorisés à donner de l'argent aux personnes accueillies.

### Règles de vie

- Nous sommes dans les locaux d'une paroisse catholique.
- Les personnes sont accueillies sans distinction de religion ou de nationalité.
- Hiver solidaire est un accueil familial et simple. Ce n'est pas un hôtel ni un dortoir. Les horaires d'arrivée (19 h), de dîner (20 h), de lever (6h45) et de départ (8 h) doivent être respectés. Chacun fait un effort pour arriver bien à l'heure.
- Le temps de présence à table pendant le dîner doit être respecté par tous.
- Comme dans une famille, chacun participe au bon fonctionnement et à la propreté des lieux. Tout le monde donne du sien pour faire la vaisselle, mettre le couvert, débarrasser, nettoyer la table, le sol, les sanitaires, faire les lessives, etc.
- Au départ du matin les locaux sont propres et rangés.
- Une tenue correcte est exigée dans les locaux.
- Chacun a droit au respect de sa vie privée et s'engage à respecter l'intimité d'autrui et la confidentialité des informations sur autrui.

- Chacun garde un esprit de bienveillance et s'abstient de critiquer. Les bénévoles et les personnes accueillies se doivent un respect mutuel.
- Les affaires personnelles peuvent être laissées dans la journée dans le local prévu à cet effet mais elles ne sont accessibles qu'aux heures d'ouverture d'Hiver Solidaire Saint-Cloud.

#### **Règlement des conflits**

- En cas de conflit entre deux ou plusieurs personnes la voie du dialogue est à privilégier avec, si nécessaire, l'aide d'un tiers.
- En l'absence de résolution du conflit par la voie du dialogue les parties seront entendues par le responsable Hiver Solidaire Saint-Cloud et sa décision sera irrévocable.

#### **Gestion des données personnelles**

- Les données personnelles, tant des personnes accueillies que des bénévoles (nom, prénom, numéro de téléphone et adresse email), collectées par l'équipe Hiver Solidaire Saint-Cloud lors de leur inscription à cet accueil, sont exclusivement utilisées pour la gestion de l'accueil Hiver Solidaire Saint-Cloud à fin de communication entre les participants et à la gestion du planning des nuitées.
- Ces données sont conservées pour une durée d'un an. Tout participant (bénévole ou personne accueillie) peut demander l'accès, modification et suppression de ses données personnelles à l'équipe Hiver Solidaire Saint-Cloud, contact : [hiversolidairesaintcloud@gmail.com](mailto:hiversolidairesaintcloud@gmail.com)

#### **Personne à contacter**

L'ange gardien de la semaine.

#### **En cas d'urgence :**

- Police-secours : 17
- Sapeurs-pompiers : 18

<https://paroisse-saintcloud.fr/hiver-solidaire>

[hiversolidairesaintcloud@gmail.com](mailto:hiversolidairesaintcloud@gmail.com)